Términos y condiciones

Sorteo de relojes Polar por la compra del Plan Prime

Organiza	The Wellness Group (TWG) – operador oficial de Smart Fit Ecuador
Marca	Smart Fit Ecuador
Participantes	Personas que compren el Plan Prime en cualquier sede de Smart Fit Ecuador durante la vigencia
Vigencia	Del 21 al 31 de octubre de 2026, ambos días incluidos
Premios	Tres (3) relojes Polar
Fecha del sorteo	6 de noviembre de 2026
Canal oficial	smartfit.com.ec | @smartfitec

ARTÍCULO 1 · ORGANIZACIÓN

El «Sorteo de relojes Polar · Plan Prime» (en adelante, «el Sorteo») es organizado por The Wellness Group (TWG), operador oficial de Smart Fit Ecuador, con domicilio en la ciudad de Quito, Ecuador.

El Sorteo es una promoción comercial asociada a la compra del Plan Prime y no tiene costo adicional de participación.

ARTÍCULO 2 · VIGENCIA

Participan las compras del Plan Prime realizadas del 21 al 31 de octubre de 2026, ambos días incluidos. Las compras realizadas fuera de este período no participan.

ARTÍCULO 3 · PARTICIPANTES ELEGIBLES

Podrán participar las personas mayores de edad (18 años cumplidos) que completen su inscripción en el Plan Prime en cualquier sede de Smart Fit Ecuador durante la vigencia.

Quedan excluidos los colaboradores de TWG, de Smart Fit Ecuador y de sus agencias, así como sus familiares directos hasta el segundo grado de consanguinidad.

ARTÍCULO 4 · MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Todas las personas que completen su inscripción en el Plan Prime durante la vigencia quedan incluidas automáticamente en el Sorteo, sin necesidad de registro adicional.

Cada persona participa con una (1) sola opción, identificada por su número de cédula, independientemente del número de compras realizadas.

Para que la participación sea válida, la membresía Plan Prime debe estar activa y al día en sus pagos al momento del Sorteo.

ARTÍCULO 5 · PREMIOS

Se sortearán tres (3) relojes Polar, uno (1) por cada ganador.

Los premios son personales e intransferibles, no pueden ser canjeados por dinero en efectivo ni cambiados por otros productos o servicios.

Cada persona solo podrá ganar un (1) premio. Si una persona resulta seleccionada más de una vez, se le asignará el primer premio y se volverá a sortear el siguiente.

ARTÍCULO 6 · FECHA Y MODALIDAD DEL SORTEO

El Sorteo se realizará el 6 de noviembre de 2026, mediante selección aleatoria entre todas las inscripciones participantes válidas, a cargo del equipo de TWG.

ARTÍCULO 7 · NOTIFICACIÓN DE GANADORES

Los ganadores serán contactados a través de los datos registrados al momento de su inscripción (teléfono y/o correo electrónico).

Si un ganador no puede ser contactado o no responde dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al Sorteo, perderá el derecho al premio y se realizará un nuevo sorteo para designar a otro ganador.

Con autorización previa de los ganadores, TWG podrá publicar su nombre en los canales oficiales de Smart Fit Ecuador.

ARTÍCULO 8 · ENTREGA DE PREMIOS

La entrega de los premios se realizará en la sede de Smart Fit Ecuador donde el ganador efectuó su compra, previa verificación de su identidad con su cédula de ciudadanía.

El ganador tendrá un plazo de treinta (30) días calendario desde la notificación para retirar su premio. Vencido este plazo, perderá el derecho a reclamarlo.

ARTÍCULO 9 · DATOS PERSONALES

Los datos personales de los participantes se usarán únicamente para la gestión del Sorteo y la entrega de los premios, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Smart Fit Ecuador y a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

ARTÍCULO 10 · RESPONSABILIDAD

TWG no se hace responsable de gastos adicionales en los que incurran los ganadores para recibir o usar los premios.

Cualquier situación no prevista en estos Términos y Condiciones será resuelta por TWG.

ARTÍCULO 11 · ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

La compra del Plan Prime durante la vigencia implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.

TWG se reserva el derecho de modificar total o parcialmente estos Términos y Condiciones, o de suspender o cancelar el Sorteo por causas de fuerza mayor, informándolo en los canales oficiales de Smart Fit Ecuador.

Quito, octubre de 2026 · The Wellness Group (TWG) – Smart Fit Ecuador